

Podcast : À l'intérieur de l'histoire de la PF « Inside the FP Story »

SAISON 5

ÉPISODE 3 : Outils pour appliquer l'intersectionnalité aux programmes de planification familiale (PF) et de services de santé sexuelle et reproductive (SSR).

[À propos du podcast : À l'intérieur de l'histoire de la PF « Inside the FP Story »]

De Knowledge SUCCESS et VSO, voici la saison 5 de *À l'intérieur de l'histoire de la PF « Inside the FP Story »* - un podcast développé avec le personnel de la planification familiale, pour le personnel de la planification familiale.

Chaque saison, nous écoutons directement les exécutants des programmes et les décideurs du monde entier sur les questions qui comptent pour les programmes de planification familiale (PF). Grâce à ces conversations honnêtes, nous apprendrons comment améliorer nos programmes de planification familiale tout en travaillant ensemble à la construction d'un meilleur avenir pour tous.

Je suis Sarah Harlan, chef de l'équipe des partenariats du projet Knowledge SUCCESS. J'ai le plaisir de vous présenter notre narrateur, Charlene Mangweni-Furusa.

[Intro à l'épisode]

Narrateur

Cette saison, dans le cadre de podcast *À l'intérieur de l'histoire de la PF « Inside the FP Story »*, nous avons exploré le thème de l'intersectionnalité dans le contexte des programmes de santé sexuelle et reproductive.

Dans notre premier épisode, nous avons défini l'intersectionnalité et présenté les principaux défis et opportunités liés à l'utilisation de cette approche. Nous avons également entendu le personnel du programme Make Way parler de leur application innovante de l'intersectionnalité à la programmation mondiale de la PF et de la SSR.

Pour notre deuxième épisode, des membres de communautés du Kenya, de l'Ouganda et du Rwanda ont partagé leurs expériences. Deux prestataires de soins de santé ont donné leur avis sur les identités croisées des communautés qu'ils servent, et trois femmes à la recherche de

services de santé sexuelle et reproductive ont expliqué comment leur identité détermine leur capacité à accéder aux soins dont elles ont besoin.

Les diverses perspectives partagées dans le deuxième épisode nous ont aidés à comprendre pourquoi une approche intersectionnelle est nécessaire pour éliminer les obstacles aux SSR. Mais une fois que nous avons pris conscience de l'*importance* de ce travail, par où commencer ? Notre troisième et dernier épisode de la saison mettra en lumière certains outils et ressources qui nous aideront à faire en sorte que les politiques et les programmes soient plus inclusifs et accessibles à tous.

[pause musicale]

[Boîte à outils de santé et des droits sexuels et reproductifs (SDSR) de Make Way]

Narrateur

« L'intersectionnalité » est une approche qui permet de comprendre comment les aspects des identités sociales et politiques d'un individu se combinent pour créer différents types de discrimination et de privilèges. Il s'agit d'une approche cruciale pour les programmes de SSR, qui peut nous aider à planifier des programmes et des services de manière à ne laisser personne de côté.

Comme nous l'avons appris au cours des deux épisodes précédents, le programme Make Way utilise une approche intersectionnelle pour travailler directement avec les communautés mal desservies - en particulier les jeunes - afin de défendre leurs droits et d'améliorer l'accès aux services de SSR. L'un des principaux objectifs du programme Make Way est de mettre des outils intersectionnels à la disposition de tous ceux qui souhaitent faire ce travail.

Par où commencer si vous n'avez pas l'habitude d'utiliser l'approche intersectionnelle dans le cadre des programmes de SSR ? Nous suggérons de commencer par la boîte à outils de SDSR de Make Way.

Cette boîte à outils guide les groupes et organisations de la société civile dans le processus de plaidoyer en faveur d'une approche plus intersectionnelle de la SSR. Il décompose le processus en neuf étapes, en commençant par les principes fondamentaux de l'intersectionnalité, l'analyse de la question et les buts et objectifs du plaidoyer. Il guide ensuite les utilisateurs dans la constitution de coalitions, la cartographie des parties prenantes et l'élaboration d'un plan de plaidoyer. Les trois dernières étapes consistent à élaborer une stratégie de communication et de médias, à mettre en œuvre le plan de plaidoyer et à suivre et évaluer votre travail.

Cette ressource en ligne conviviale comprend un ensemble complet d'outils, fournissant aux défenseurs de la SSR des modèles pratiques, des lignes directrices, des évaluations et des exercices à utiliser lorsqu'ils appliquent une approche intersectionnelle à leurs programmes de

SSR. Certains outils aident à comprendre le concept d'intersectionnalité ou à clarifier les valeurs. Par exemple, le guide de formation Engagement significatif des jeunes « Meaningful Youth Engagement » a déjà été utilisé par l'Alliance Break Free pour garantir l'inclusion de la voix des jeunes dans son travail de prévention des mariages d'enfants et des grossesses d'adolescentes. D'autres outils sont utiles dans d'autres domaines tels que la politique, la budgétisation et l'engagement communautaire. Par exemple, l'outil d'analyse politique a été utilisé pour élaborer un projet de loi visant à garantir les services de SSR, qui a été présenté à l'Assemblée législative de la Communauté d'Afrique de l'Est en 2021.

Nous ne décrivons pas l'ensemble du contenu de la boîte à outils dans ce podcast, mais nous vous encourageons à la visiter et à vous y référer régulièrement lorsque vous appliquez l'intersectionnalité à votre travail. Vous trouverez le lien vers la boîte à outils dans les notes de cet épisode.

Le reste de cet épisode sera consacré à un outil récemment publié qui est particulièrement utile pour le travail intersectionnel dans le domaine de la SSR - le tableau de bord intersectionnel de la communauté.

[Fiche d'évaluation de la communauté intersectionnelle]

Narrateur

Le tableau de bord communautaire intersectionnel, développé par le programme Make Way, encourage l'engagement des jeunes dans le processus de prise de décision. Plus précisément, il s'agit de faire une place aux jeunes dont les identités multiples se chevauchent et augmentent la vulnérabilité à la stigmatisation, à la discrimination et à la violence - par exemple, ceux qui sont handicapés, qui vivent avec le VIH ou qui s'identifient comme LGBTQI+ - et de leur donner une plateforme pour interagir avec les responsables et les détenteurs du pouvoir au sein de leur communauté. Il convient de noter que le terme « détenteurs d'obligations » désigne les personnes mandatées pour offrir des services dans leur pays, leur région ou leur localité. Les autorités locales, les ministères, les décideurs politiques du Parlement, la police, les enseignants et les travailleurs de la santé sont des exemples de « détenteurs d'obligations ».

Le tableau de bord communautaire vise trois résultats principaux : Premièrement, les jeunes doivent être au centre du processus et doivent déterminer la conception, les objectifs, les activités et les résultats liés à l'utilisation d'une approche intersectionnelle en matière de SSR. Deuxièmement, les activités principales doivent être entreprises avec la participation significative et constante de ces jeunes. Enfin, leurs besoins en matière de SSR - y compris l'amélioration de la disponibilité, de l'accessibilité, de l'acceptabilité et de la qualité des services de SSR - devraient constituer les principaux résultats escomptés du processus d'élaboration du tableau de bord communautaire.

Pour en savoir plus sur le tableau de bord communautaire intersectionnel, nous nous sommes entretenus avec Sammy Obara, coordinateur du programme Make Way de VSO Kenya. Il travaille plus particulièrement sur les questions de SSR auprès des jeunes âgés de 12 à 24 ans au Kenya.

Sammy a commencé par discuter de l'accent mis par Make Way sur les jeunes et l'intersectionnalité, et de la raison pour laquelle le tableau de bord est nécessaire pour les programmes et services de SSR.

Sammy Obara

Au niveau politique, nous cherchons à travailler avec les jeunes en marge de la société. Nous nous intéressons aux jeunes défavorisés, que ce soit en raison de leur situation géographique, de leur classe socio-économique, de leur handicap ou d'autres identités multiples telles que la séropositivité, l'orientation sexuelle, la foi ou la religion. Ce que nous essayons de faire, c'est de sensibiliser les prestataires de services pour qu'ils adoptent une optique intersectionnelle lorsqu'ils conçoivent les services, au niveau de la conception. Comment concevoir des services inclusifs ? Vous devez impliquer toutes les personnes de la zone de chalandise. En tant que prestataire de services, vous devez donc comprendre votre zone de chalandise. Toutes les zones de chalandise ne sont pas identiques. Nous savons que les prestataires de services ont eu une formation centralisée. Mais lorsque vous êtes envoyé pour fournir des services, vous devez être sensible à votre zone de chalandise. Cela en est une.

Deuxièmement, vous devez impliquer votre population dans les services que vous offrez. Troisièmement, vous devez comprendre la langue et la culture et être sensible au langage que vous utilisez, aux symboles que vous utilisez et à la manière dont vous communiquez afin d'être inclusif. Il s'agit donc d'un processus en termes de conception et de livraison. Nous parlons de la question du droit aux commentaires. Comment créer un espace sûr pour les commentaires ? Le tableau de bord communautaire offre un espace sûr pour les commentaires..

Narrateur

Le tableau de bord place les jeunes présentant des vulnérabilités multiples, qui se chevauchent, au centre des efforts déployés par une communauté pour rendre les programmes et services de SSR plus inclusifs.

En plus d'offrir un espace sûr pour les commentaires, Sammy a également expliqué comment le tableau de bord aborde les déséquilibres de pouvoir, ce qui est un principe clé de l'approche intersectionnelle.

Sammy Obara

Le pouvoir et la voix jouent un rôle clé dans la conception de services inclusifs. Par conséquent, si vous êtes en mesure d'impliquer les détenteurs de droits et les détenteurs de devoirs pour discuter de leur objectif d'améliorer le service, et non de se faire la guerre pour démontrer qui a le pouvoir, qui a les ressources. Mais la conception, l'orientation... La raison pour laquelle le mécanisme du tableau de bord est conçu est de s'assurer que nous intégrons toutes ces dynamiques. Comment cette supervision est-elle assurée ? Faites entrer ces groupes, faites en sorte que des groupes exclusifs

discutent ensemble, puis amenez-les lentement à commencer à explorer le problème et la solution. En fin de compte, nous disons que nous avons un problème, mais nous avons aussi une solution. Par conséquent, ils sont tous deux responsables du problème et de la solution.

Narrateur

Comment ces groupes - dont certains ont le pouvoir de créer des politiques et des programmes, et d'autres non - discutent-ils des solutions aux problèmes de SSR au sein d'une communauté ? Make Way comprend six étapes dans son tableau de bord communautaire. Les utilisateurs peuvent également trouver des exercices visuels et des conseils pour s'assurer que ce processus est systématique et que les groupes les plus marginalisés et les moins bien desservis au sein d'une communauté peuvent y participer pleinement.

La première étape du processus d'élaboration du tableau de bord communautaire est la préparation et le travail formatif. Il s'agit d'une analyse contextuelle des problèmes et des enjeux fondamentaux, d'un exercice de cartographie des parties prenantes, d'une analyse de la sécurité (pour s'assurer que tous les participants peuvent prendre part à cette activité en toute sécurité). Il s'agit également de mobiliser toutes les parties prenantes que vous inviterez à participer à cette activité.

La deuxième étape vise à renforcer les capacités des jeunes qui cumulent les vulnérabilités. Make Way s'efforce de renforcer les capacités des jeunes non seulement en ce qui concerne leurs droits en matière de SSR, mais aussi en ce qui concerne leur capacité à faciliter le processus d'élaboration de la fiche d'évaluation.

Ensuite, dans la troisième étape, ces jeunes évaluent leur capacité à accéder et à participer aux programmes et services de SSR.

La quatrième étape est celle où les responsables et les détenteurs traditionnels du pouvoir évaluent eux-mêmes la manière dont ils impliquent les personnes aux identités diverses, en particulier les jeunes, dans les programmes et services de SSR.

La cinquième étape est la réunion en face à face, au cours de laquelle les responsables et les jeunes sont réunis pour discuter des questions soulevées lors de leurs exercices d'auto-évaluation. Ils discutent de leurs résultats et conviennent d'une réponse collective aux défis de la communauté.

Enfin, la sixième étape comprend la planification d'actions conjointes, la budgétisation et le suivi. Comme nous l'avons déjà mentionné, les jeunes qui sont confrontés à des vulnérabilités cumulées sont impliqués en tant que leaders à chaque étape de ce processus.

Au début, il peut être difficile pour les jeunes, en particulier ceux dont l'identité est marginalisée, d'interagir avec les dirigeants puissants de leur communauté. Nous avons demandé à Sammy

ce que les animateurs peuvent faire pour s'assurer que chaque participant se sente à l'aise pour participer à cet exercice de tableau de bord communautaire.

Sammy Obara

Bien sûr, il y aura toujours des défis à relever en raison de l'écart d'âge, du genre, de l'orientation sexuelle [des participants], et il faut donc que l'animateur fasse un effort délibéré pour s'assurer que toutes ces dynamiques ne finissent pas par marginaliser l'un des acteurs ou par donner un avantage injuste à l'autre. Il s'agit donc d'un processus. Oui, je pense que la première chose importante est que vous, en tant qu'animateur, compreniez vos propres préjugés. C'est la première chose à faire. Il faut donc être conscient de ses préjugés et de sa position privilégiée en tant qu'animateur. Et cela se fait délibérément en créant une opportunité pour l'un d'entre eux, c'est-à-dire en veillant à ce que, lorsque vous commencez, vous informiez votre équipe de ses droits et privilèges et de son droit aux commentaires. Il faut donc commencer par créer un environnement favorable. Mais vous créez également des espaces sûrs [avec] différents groupes réunis et différents animateurs, ce qui devient transversal. Par exemple, en fonction de l'âge, les jeunes peuvent me considérer comme un obstacle, et je dois donc leur demander, nous devons leur demander s'ils pensent que c'est un obstacle. Et s'ils disent oui, nous trouvons un jeune qui peut s'adapter à cette situation. Il s'agit d'une part de tenir compte de l'âge, de la culture et du handicap, et d'autre part de s'assurer que le public [XX] est à l'aise avec l'animateur. Nous disposons donc d'un éventail d'animateurs dans le cadre du tableau de bord communautaire, et nous nous répartissons les tâches de manière appropriée pour nous assurer que nous obtenons des résultats optimaux.

Narrateur

Sammy a également parlé de l'importance de la communication interculturelle.

Sammy Obara

Je pense que l'un des éléments clés qui nous a été présenté est le modèle intersectionnel, c'est-à-dire la sensibilité à ce que nous appelons la communication interculturelle. Sur cette base, cette formation vous aide à comprendre comment vous communiquez avec différents groupes et différents contextes géographiques. Certains exemples pourraient être inappropriés, certains mots que vous utilisez pourraient être inappropriés. La sensibilité à l'utilisation de la langue est donc très importante, en fonction du contexte dans lequel vous vous trouvez. Sensibilité à sa propre voix. Parce que lorsque j'élève la voix, il se peut que je communique quelque chose de différent à différentes personnes, ce qui peut également être intimidant. Je dois donc continuer à demander à mon public si ma voix est intimidante et comment il peut se sentir en sécurité. Vous continuez donc à utiliser votre public comme un miroir pour vous aider à communiquer et à vous assurer que vous êtes dans une situation où la communication est amicale, engageante et mutuelle. Il s'agit donc d'un processus, mais la sensibilité à toutes ces variables est très importante et nous l'abordons au cours de la formation. Mais aussi, comme je l'ai dit, la question de la sensibilité aux valeurs des autres groupes est très importante lorsque nous nous engageons avec différents groupes.

Narrateur

Il a également parlé de l'utilisation de textes religieux qui contribuent à affirmer les valeurs de tous les participants en tant qu'êtres humains.

Sammy Obara

Nous encourageons donc les dirigeants religieux à commencer par des textes de la Bible ou du Coran qui leur donnent des moyens d'action. Les Écritures qui abordent les questions de sexualité, mais d'une manière qui affirme l'humanité, la dignité et la valeur de l'être humain. Par conséquent, le Kenya est un pays confessionnel, en grande partie religieux. Ainsi, lorsque nous commençons par une prière ou un partage des Écritures, nous devons affirmer les valeurs dont j'ai parlé.

Narrateur

Bien que les animateurs commencent souvent les réunions en affirmant que chaque participant est un être humain - et en essayant de réduire les déséquilibres de pouvoir - Sammy a noté que les différences de pouvoir se manifestent souvent même dans le processus d'auto-évaluation.

Sammy Obara

Je pense que la question intéressante est de savoir comment les différents groupes vont se classer. Vous constaterez que les hommes politiques se notent eux-mêmes très bien, que les prestataires de services se notent généralement eux-mêmes - et c'est un processus. Lorsque leurs superviseurs sont présents, ils sont très prudents. Lorsqu'ils sont seuls, vous obtiendrez des résultats différents. La communauté leur permettra, je pense, de se rendre compte de la réalité des services qu'ils reçoivent. Et il n'y aura jamais de débat sur toutes ces variables. Mais ce qui est intéressant, c'est que les communautés qui sont confrontées à des identités multiples. Vous constaterez, par exemple, qu'il n'y a pas d'interprètes en langue des signes dans les établissements de santé. Il s'agit là d'une lacune. Dans l'établissement de santé, il se peut qu'il n'y ait pas de services adaptés aux jeunes. En fait, les avis sont partagés, mais c'est toujours la communauté qui donne l'heure juste. Ils peuvent également constituer un moment de tension au départ, mais à la fin, ils finiront tous par se comprendre mutuellement.

Narrateur

Nous avons demandé à Sammy de nous donner des exemples de la façon dont les programmes de SSR ont été modifiés ou adaptés après l'utilisation du tableau de bord communautaire.

Sammy Obara

Les résultats ont permis d'éclairer les points suivants. D'une part, il s'agit de s'assurer que les services fournis sont de qualité. Deuxièmement, il a permis d'éclairer la question de l'éventail des services disponibles, en fonction de la localisation des ressources. Troisièmement, le processus du tableau de bord a permis d'identifier les lacunes du système de santé. En effet, il est possible d'allouer les mêmes ressources à différents

établissements situés dans des zones différentes et desservant la même population, mais la direction de l'établissement de santé joue un rôle essentiel.

Nous nous en servons donc pour mener des actions de plaidoyer au niveau des comtés et au niveau national. Au niveau du comté, nous l'utilisons parce qu'ils sont les gestionnaires et qu'ils peuvent s'améliorer. Au niveau national, nous l'utilisons comme modèle d'étude de cas. De cette manière, nous pourrions démontrer que l'augmentation des ressources pour le système de santé est justifiée. Mais nous pouvons également l'utiliser pour examiner les limites des politiques et des lignes directrices, et la manière dont elles peuvent être améliorées. Ils nous fournissent donc des preuves pour la défense des intérêts de l'utilisateur final. Et parfois, nous portons ces voix, nous portons ces communautés, certaines d'entre elles dans l'espace politique pour partager leur expérience vécue.

Narrateur

En utilisant ce tableau de bord communautaire, les participants travaillent ensemble pour identifier les questions à aborder dans leur travail de plaidoyer. Ils abordent une série de services de santé sexuelle et reproductive, notamment la planification familiale, le dépistage du VIH et le conseil, la démonstration et la distribution de préservatifs, le dépistage et le traitement des infections sexuellement transmissibles, les soins post-avortement, etc. Bien que les enseignements qu'ils tirent diffèrent d'un endroit à l'autre, ils obtiennent souvent des informations sur les besoins financiers, les besoins en matière d'accessibilité et les lacunes en matière de connaissances, qui peuvent éclairer leurs efforts de sensibilisation auprès des gouvernements nationaux.

Par exemple, ce processus peut mettre en évidence certains obstacles, comme les attitudes négatives de la communauté à l'égard de certaines méthodes de contraception ou les préjugés à l'encontre des jeunes LGBTQI+ qui recherchent des services de SSR. Elle peut également révéler des opportunités, par exemple des prestataires et des centres accueillants pour les personnes aux identités marginalisées.

Sammy a clairement indiqué que le tableau de bord communautaire offre une plateforme aux voix souvent marginalisées - ce processus permet à ces voix d'être entendues et à leurs récits d'influencer les politiques. Si les données sont importantes pour modifier les politiques, les récits peuvent être encore plus percutants.

Sammy Obara

Nous avons également mis en avant des voix qui permettent aux jeunes handicapés et aux jeunes ayant des identités de genre multiples d'entrer dans l'espace politique et de discuter avec les décideurs politiques. Et cela a fait partie des moments de changement, où ces personnes discutent dans l'espace politique au niveau national. Lorsqu'ils parlent, ils ont du poids et de l'influence. Et c'est ce que nous apprenons. L'expérience vécue est donc l'une d'entre elles, mais aussi la documentation de bonnes études de cas, à partir de ce qui ressort du tableau de bord communautaire, et leur utilisation à des

fins de plaider au niveau national. Nous avons également pu l'utiliser. Et les gens l'ont écouté... Nous venons de publier une nouvelle vidéo sur l'intersectionnalité. Nous voulons également mettre en valeur cette voix dans le domaine de la défense des droits.

Narrateur

Un lien vers la vidéo mentionnée par Sammy est inclus dans les notes de cet épisode.

Nous avons demandé à Sammy ce qu'il avait appris en utilisant le tableau de bord communautaire et comment cela avait influencé son travail sur l'intersectionnalité.

Sammy Obara

L'une d'entre elles est ce que j'appellerais le syndrome du « pouvoir sur » dans la prise de décision. Le tableau de bord communautaire nous a vraiment aidés à comprendre la dynamique du pouvoir, et comment le gouvernement détient beaucoup de pouvoir et d'influence, et ne veut pas partager cet espace avec d'autres. Comment avons-nous réussi à le faire ? Je pense que nous commençons par négocier avec les détenteurs du pouvoir. Vous commencez par les plus puissants et vous les incitez à fournir des services de qualité et à renforcer la voix des personnes avec lesquelles vous travaillez. Les avantages de la définition de la participation communautaire. Le modèle du tableau de bord nous a donc aidés. Il aide les dirigeants, en particulier dans les deux comtés du Kenya - Makueni et Kilifi - à élaborer un bon modèle de participation communautaire qui se concentre sur différentes variables. Les jeunes, les femmes, les dirigeants, les groupes religieux et les groupes professionnels. On ne les combine pas. Il faut laisser chaque groupe s'exprimer et se sentir à l'aise dans l'espace qui lui est réservé. Rencontrez-les là où ils se sentent à l'aise et abordez-les du point de vue de leur compréhension. Il nous a donc fourni un bon mécanisme pour renforcer la gouvernance en termes de participation, mais aussi en termes d'intégration du pouvoir dans le processus d'élaboration des politiques au niveau local.

Narrateur

Make Way met actuellement en œuvre le tableau de bord communautaire intersectionnel dans trois sites au Kenya - chacun de ces sites présente des défis et des opportunités différents.

Sammy Obara

Kilifi est une ville côtière qui dispose également d'infrastructures touristiques. Les indicateurs de santé y sont parmi les plus mauvais du Kenya. Le tableau de bord communautaire est tout à fait approprié pour eux. Il s'agit principalement d'une communauté musulmane, ce qui entraîne une dynamique autour des questions de SDR, qui font l'objet d'un contrôle rigoureux. Il s'agit donc d'un outil puissant pour discuter et tenter de répondre aux besoins et aux obstacles, et aux obstacles qui existent depuis longtemps, les obstacles historiques. Deuxièmement, nous sommes à Makueni. Makueni est une région semi-aride où l'incidence de la pauvreté est élevée, mais elle se trouve également sur l'autoroute du XX, qui relie l'arrière-pays à l'Ouganda. Cela soulève donc de nombreuses variables en ce qui concerne cette autoroute,

diverses communautés - chauffeurs routiers, travailleurs du sexe et communautés d'orientations sexuelles différentes. Il s'agit donc d'une situation géographique très intéressante. La troisième ville pour laquelle nous allons utiliser le tableau de bord communautaire est Kisumu. Kisumu est une région lacustre, une région du lac Victoria où la prévalence du VIH et du sida est la plus élevée. Mais nous avons aussi une grande communauté LGBTQI, et beaucoup de jeunes et d'institutions d'apprentissage, donc il y a un mélange d'apprentissage dans ce centre. Voilà donc les trois groupes ou sites géographiques pour lesquels nous utilisons ces tableaux de bord, avec des contextes culturels différents. Il s'agit donc d'un scénario d'apprentissage très intéressant.

Narrateur

Après avoir entrepris le processus de fiche d'évaluation communautaire dans les trois sites du Kenya, l'équipe du programme Make Way a déjà constaté des résultats positifs. Par exemple, à Kilifi, les jeunes ont désormais un accès régulier aux services de SSR et entretiennent de bonnes relations de travail avec le personnel de l'établissement de santé. Ils ont également engagé une infirmière/conseillère pour répondre aux besoins des jeunes en matière de SSR à toute heure de la journée.

Il peut être décourageant pour ceux qui cherchent à mettre en œuvre des programmes de SSR plus équitables, en particulier lorsqu'il s'agit de travailler avec ceux qui détiennent le pouvoir. Nous avons demandé à Sammy quels conseils il donnerait à un novice en la matière.

Sammy Obara

Bien sûr, pour commencer, le processus d'entrée est toujours difficile, en particulier de la part du gouvernement. Ils considèrent le tableau de bord communautaire comme un mécanisme d'amélioration de la responsabilité, ce qui les met mal à l'aise. Il faut donc commencer par expliquer les avantages du tableau de bord communautaire. Deuxièmement, vous expliquez également l'interprétation erronée qui pourrait être faite de la fiche d'évaluation communautaire par le gouvernement et par les différents membres de la communauté. Troisièmement, vous essayez de leur faire comprendre le pouvoir du dialogue. Par le dialogue, ils peuvent améliorer leur propre situation. Il s'agit donc d'un processus, d'un défi, qui suscite bien sûr la méfiance des deux groupes, car il faut savoir que la participation est comprise différemment. Il s'agit donc d'un processus de sensibilisation.

Narrateur

Sammy nous a dit qu'une des clés de l'utilisation de cet outil dans des contextes géographiques différents est d'être prêt à s'adapter.

Sammy Obara

Oui, les critères standards demeurent, mais il faut continuer à s'adapter. L'adaptation ici, je l'apporterai dans les domaines suivants, est sur la côte, l'élément religieux est très fort. Il faut donc se pencher sur des choses simples - l'aspect du genre du tableau de

bord communautaire, l'aspect religieux, la participation des chefs traditionnels respectés, la participation des chefs musulmans respectés en tant que champions de la mobilisation. L'angle de mobilisation doit donc faire appel à des gardiens qui inspirent le respect. Ce n'est peut-être pas le cas dans une région comme Makweni, où ce sont plus ou moins les jeunes qui jouent le rôle principal dans la mobilisation, parce qu'elle est plus ou moins démocratique et ouverte. Il en va de même à Kisumu. Mais là encore, à Kisumu, il convient d'être prudent en ce qui concerne la question des chefs religieux, qui sont majoritairement chrétiens. L'adaptation continue donc de varier, mais sans compromettre les normes. L'adaptation est la mobilisation et la mise en place de la scène avant d'entamer les processus du tableau de bord communautaire.

Narrateur

Nous avons demandé à Sammy quelles étaient ses autres recommandations à l'intention des nouveaux venus dans le processus d'utilisation de l'approche intersectionnelle dans les programmes de PF et de SSR.

Sammy Obara

Je pense que la première chose que je dirais, c'est qu'il faut un partenariat stratégique de la part de ceux qui ont déjà mis en œuvre l'intersectionnalité, au-delà du simple fait de la voir. Le deuxième partenariat stratégique consiste à observer concrètement la manière dont les choses se déroulent et les expériences qu'elles génèrent. Troisièmement, les choses à faire et à ne pas faire dans le cadre de l'approche intersectionnelle varient. Et cela varie à tout moment. Par exemple, en ce moment, au Kenya, vous ne pouvez pas mentionner le mot LGBTQI à cause d'une décision de justice... la cour a statué [XX] que la communauté LGBTQI a le droit de s'associer. Auparavant, nous utilisions ce mot, il était ouvert à l'intersectionnalité, mais aujourd'hui, il peut créer un groupe dangereux. Sensibilité à l'environnement. Ce qui a fonctionné aujourd'hui ne fonctionnera peut-être pas demain, c'est pourquoi il faut continuer à s'adapter et à apprendre. C'est donc très important d'un point de vue pratique. Quatrièmement, vous devez avoir mis en place de très bonnes lignes directrices en matière de sécurité. Ces lignes directrices en matière de sécurité doivent vous permettre de vous adapter en permanence à l'évolution de l'environnement. Vous devez donc continuer à contextualiser l'intersectionnalité à votre situation et amener votre public à comprendre l'intersectionnalité à partir de son contexte, ce qui est très important à mesure que vous avancez. Vous devez continuer à apprendre, à vous adapter et à apprendre au fur et à mesure de la mise en œuvre.

Narrateur

Sammy a également encouragé les autres à mettre en œuvre cette approche en gardant à l'esprit la sécurité, en particulier lorsqu'ils travaillent avec des communautés marginalisées, mal desservies et souvent vulnérables.

Sammy Obara

La première chose à faire lorsque vous mobilisez le groupe est d'appliquer le principe de ne pas nuire. Les lignes directrices de sécurité vous aident donc à vous mobiliser avec prudence, à vous engager avec prudence et à commencer à briser ces barrières avec sensibilité, étape par étape. Deuxièmement, les lignes directrices en matière de sécurité vous aident également à continuer à responsabiliser la communauté sur la nécessité d'éliminer les obstacles, mais d'une manière qui leur convient, c'est donc un processus. Le plus important est la règle du pouce : Ne pas nuire. Deuxièmement, les personnes que vous mobilisez, en particulier celles qui sont en marge, celles qui, en raison de problèmes historiques et structurels, comme les veuves, les personnes handicapées, les communautés ayant des orientations sexuelles différentes, sont déjà structurellement marginalisées. Il faut donc s'assurer de l'adhésion de la population lorsque l'on essaie de la faire sortir de la marginalité. S'engager en éduquant la communauté sur les préjugés et les jugements qui nous blessent et nous déshumanisent tous. Il faut donc continuer à sensibiliser la communauté à la valeur de l'humanité. Mais en cours de route, il faut aussi se méfier des partisans de la ligne dure. Les partisans de la ligne dure créent donc ce que l'on appelle des espaces sécurisés. Vous parlez à différents groupes dans leur espace sécurisé et, à la fin de la journée, vous obtenez toutes ces données que vous essayez d'analyser pour différents groupes. Et lorsque vous diffusez des informations, lorsque vous les appelez, vous leur faites savoir le mal qu'ils font. En raison de la sensibilité des résultats, vous les diffusez séparément aux différentes structures. Et les dommages que cela peut engendrer.

Narrateur

En d'autres termes, il est non seulement important de mettre en œuvre le tableau de bord avec des groupes distincts dans des espaces sécurisés, si nécessaire, mais il peut également s'avérer nécessaire de communiquer les *résultats* du tableau de bord séparément.

En gardant ces principes de sécurité à l'esprit, Sammy a encouragé la communauté de la SSR à prendre conscience du pouvoir de la fiche d'évaluation communautaire et de l'approche intersectionnelle en général.

Sammy Obara

Grâce au tableau de bord communautaire, vous utilisez des données pour rendre visible l'invisible aux dirigeants de la communauté, aux détenteurs du pouvoir et... à ceux qui prennent les décisions. Il est donc possible d'utiliser les données du tableau de bord communautaire pour rendre l'invisible visible et lui permettre d'entrer dans l'espace politique. Et au Kenya, nous avons maintenant, dans notre système de santé, des hommes, des femmes, des personnes intersexuées, ce qui est un bon progrès. En effet, au départ, nous avons des hommes, des femmes et d'autres personnes. Aujourd'hui, l'intersexualité constitue un groupe distinct.

Narrateur

À la fin de notre conversation avec Sammy, il nous a fait part de ses dernières réflexions sur l'utilisation d'une approche intersectionnelle et sur ce qui l'a surpris dans l'utilisation du tableau de bord communautaire.

Sammy Obara

Si l'on combine [le] tableau de bord communautaire et le modèle d'intersectionnalité, cela permet de remettre en question l'injustice historique au sein des communautés et des nations. Deuxièmement, c'est un bon outil pour vérifier notre position de pouvoir et nos privilèges, et la façon dont nous sommes aveugles à ces points, à ces privilèges et à ce pouvoir dont nous jouissons. Cela nous aide donc à débattre et à voir les avantages qu'il y a à se dire : « Si j'étais dans la situation de cette personne, comment réagirais-je ? » C'est un miroir qui se reflète sur les différents groupes lorsque nous les interpellons. J'espère qu'il pourra être étendu pour améliorer notre apprentissage et nos politiques qui peuvent réellement avoir un impact sur la vie des gens, démanteler la structure des classes, démanteler les préjugés fondés sur l'âge, la religion, la race, l'ethnicité, l'orientation sexuelle et d'autres classifications qui, dans l'ensemble, limitent la jouissance d'être un être humain.

[Conclusion]

Narrateur

Comme cette saison nous l'a montré, aucune communauté n'est homogène et nous devons tenir compte des différentes identités, qui se chevauchent souvent, des personnes desservies par nos programmes de PF et de SSR. En examinant les effets de ces identités multiples - par exemple, celles liées à l'identité de genre, au sexe, à la religion, aux capacités, à l'appartenance ethnique ou au statut social - nous pouvons découvrir les dynamiques de pouvoir et les barrières systémiques qui empêchent de nombreuses personnes d'obtenir les services de SSR dont elles ont besoin et qu'elles désirent. En utilisant l'approche intersectionnelle et les outils introduits par Make Way tout au long de cette saison, nous pouvons non seulement rendre nos politiques et nos programmes plus inclusifs et accessibles, mais nous pouvons également commencer à briser les structures de pouvoir et de privilège et nous assurer que nous ne laissons personne de côté.

[Crédits]

La saison 3 de *À l'intérieur de l'histoire de la PF « Inside the FP Story »* est produite par Knowledge SUCCESS et VSO. Cet épisode a été écrit par Sarah Harlan et édité et mixé par Elizabeth Tully. Il a bénéficié du soutien d'une équipe supplémentaire composée de Brittany Goetsch, Cariene Joosten, Polly Walker, Marjorie Mbule, Tienke Vermeiden et Caroline Wambui.

Nous remercions tout particulièrement notre invité, Sammy Obara.

Pour télécharger les épisodes, veuillez-vous abonner à : *À l'intérieur de l'histoire de la PF* « *Inside the FP Story* » sur Apple Podcasts, Spotify ou Stitcher ; et visitez [knowledgesuccess.org](https://www.knowledgesuccess.org) pour des liens et du matériel supplémentaires.

Les opinions contenues dans ce podcast ne reflètent pas nécessairement les vues de l'USAID ou du gouvernement des États-Unis.

Si vous avez des questions ou des suggestions pour les prochains épisodes, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse info@knowledgesuccess.org.

Merci d'avoir écouté.

Ressources

- [Boîte à outils des SDSR de Make Way](#)
- [Le tableau de bord de la communauté intersectionnelle](#)
- **AJOUTER LA VIDÉO ET D'AUTRES RESSOURCES ICI**