

COMMENT ET POURQUOI INTÉGRER LA GESTION DES CONNAISSANCES DANS LES PLANS D'ACTION NATIONAUX BUDGÉTISÉS POUR LA PLANIFICATION FAMILIALE

-

Une évaluation de Knowledge SUCCESS
Rôle de partenariat dans cinq pays d'Afrique
francophone

Résumé

Introduction

Entre 2021 et 2023, Knowledge SUCCESS a collaboré avec West Africa Breakthrough ACTION (WABA), Health Policy Plus (HP+) et d'autres acteurs pour intégrer la gestion des connaissances (GC) dans les plans d'actions nationaux budgétisés (PANB) pour la planification familiale de cinq pays d'Afrique de l'Ouest : Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Niger, Sénégal et Togo. Les PANB sont des feuilles de route pluriannuelles conçues pour aider les gouvernements à atteindre leurs objectifs en matière de planification familiale et de santé reproductive (PF/SR). Knowledge SUCCESS a procédé à une évaluation interne de ces partenariats afin d'identifier les facteurs de réussite, les défis et les moyens de faciliter la reproduction du processus d'intégration de la gestion des connaissances dans les PANB d'autres pays.

Méthodes

Nous avons utilisé une approche mixte pour l'évaluation en utilisant trois sources de données :

1. **Un examen des documents clés** (projets de PANB ou PANB publiés, documents de l'atelier de gestion des connaissances et rapports de voyage) pour mieux comprendre les similitudes et les différences dans le processus et les résultats.
2. **Une enquête en ligne** auprès des partenaires des cinq pays pour évaluer l'efficacité du rôle de Knowledge SUCCESS. Sur 31 invitations, 18 personnes ont répondu à l'enquête entre octobre et novembre 2023, et 12 personnes ont répondu à l'enquête dans son intégralité.
3. **Discussions de groupe** dans chacun des cinq pays avec 15 informateurs clés au total, entre octobre et novembre 2023, pour connaître l'expérience des participants en matière d'intégration de la gestion des connaissances.

Résultats

Dans les PANB de la plupart des pays, les initiatives de gestion des connaissances ont été mises en évidence dans le cadre de l'objectif de coordination, de suivi et d'évaluation. Nous avons constaté que le langage de la GC inclus dans les PANB reflétait le contenu et les activités des ateliers de GC menés par Knowledge SUCCESS, ce qui suggère l'efficacité des ateliers pour l'intégration de la GC dans les PANB. Par exemple, les actions prioritaires incluses dans le PANB du Niger reflétaient les objectifs et activités prioritaires de GC identifiés par les participants à l'atelier de GC, y compris le **renforcement de la collaboration et le partage des meilleures pratiques et des leçons apprises pour rendre les connaissances accessibles et utilisables dans les programmes et la pratique**. Les résumés des ateliers rédigés par Knowledge SUCCESS et approuvés par les participants aux ateliers se sont avérés particulièrement utiles pour l'intégration finale de la gestion des connaissances dans les PANB.

Pour mesurer l'**efficacité** du partenariat, nous avons étudié trois caractéristiques clés du partenariat :

Engagement : La plupart des personnes interrogées dans le cadre de l'enquête ont déclaré qu'elles étaient très ou extrêmement favorables à la vision commune du groupe de travail sur le PANB.

Mutualité : Presque toutes les personnes interrogées ont indiqué qu'elles étaient très ou assez satisfaites de l'intégrité, de la fiabilité, de la compétence et de la crédibilité de Knowledge SUCCESS,

ce qui suggère un niveau élevé de confiance en Knowledge SUCCESS. En outre, ils se sont déclarés très satisfaits ou plutôt satisfaits de la contribution de Knowledge SUCCESS au PANB.

Résultats : Plusieurs participants ont indiqué que **l'introduction de la gestion des connaissances dans leur PANB était essentielle pour atteindre les objectifs de leur pays en matière de planification familiale**, soulignant le rôle important de la gestion des connaissances :

- Coordonner les parties prenantes pour maximiser l'efficacité et l'impact des programmes de planification familiale
- Faire le point sur ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas et identifier des solutions pour relever les défis afin d'atteindre les objectifs en matière de planification familiale
- Documenter les processus et les programmes afin d'aider à développer les meilleures pratiques dans les programmes
- Partager l'information au sein des organisations et entre elles afin de maximiser l'efficacité des programmes

En outre, la plupart des répondants à l'enquête ont déclaré que leur pays **mettait en œuvre au moins une des activités de gestion des connaissances incluses dans le PANB de leur pays** et plusieurs participants aux groupes de discussion ont donné des exemples spécifiques de mise en œuvre. Par exemple, en Côte d'Ivoire, les parties prenantes ont coordonné leurs activités dans le cadre d'un événement organisé à l'occasion de la Journée mondiale de la contraception. Au Niger, les parties prenantes ont formé une communauté de pratique sur le changement climatique, mené une analyse de situation pour éviter la duplication des efforts entre les projets de planification familiale, et ont partagé les expériences de mise en œuvre du programme dans des forums et des conférences internationales.

Tous les répondants à l'enquête qui ont déclaré avoir participé aux ateliers de Knowledge SUCCESS sur la gestion des connaissances ont indiqué qu'ils avaient **appris des informations nouvelles ou précieuses** et presque tous ont déclaré qu'ils **utilisaient les informations acquises lors des ateliers sur la gestion des connaissances dans le cadre de leur travail sur la PANB**. Les participants aux groupes de discussion ont également souligné les résultats positifs des ateliers de gestion du savoir :

- **Au niveau individuel**, ils ont acquis une meilleure compréhension de la gestion des connaissances et de la manière de l'appliquer à leurs propres programmes. Un participant de Côte d'Ivoire a expliqué : « Pour résumer en une phrase, [les ateliers de gestion des connaissances ont changé] ma façon de gérer et de mettre en œuvre un programme de santé sexuelle et reproductive ».
- **Les résultats au niveau de l'organisation** comprenaient l'adoption de pratiques de gestion des connaissances telles que l'implication des parties prenantes et le partage d'informations, ainsi que l'embauche de personnel chargé de la gestion des connaissances.
- **Au niveau des systèmes**, les participants ont raconté la formation de nouveaux partenariats de collaboration et l'intégration systématique de la gestion des connaissances au niveau national. Un participant du Niger a expliqué que maintenant que la gestion des connaissances est incluse stratégiquement dans le PANB du pays, ils ont « commencé à faire de la gestion des connaissances au niveau du pays proprement dit », et ils savent qu'il est important de partager leurs preuves et leur expérience avec toutes les parties prenantes du pays pour contribuer à l'amélioration des résultats du programme.

La plupart des participants ont souhaité que Knowledge SUCCESS continue à s'engager avec les parties prenantes des pays pendant l'exécution du PANB, en notant en particulier que Knowledge

SUCCESS pourrait contribuer à la mobilisation des ressources pour la gestion des connaissances et au renforcement continu des capacités en matière de gestion des connaissances.

Recommandations pour la reproduction

- **Identifier les champions de la gestion des connaissances** qui peuvent plaider en faveur de l'inclusion de la gestion du savoir dans le PANB.
- **Procéder à une analyse du PANB précédent** afin d'identifier les points forts et les lacunes potentielles.
- **Élaborer une liste de contrôle de la gestion des connaissances** pour sensibiliser les parties prenantes à l'importance de la gestion des connaissances pour les programmes de PF/SR et faciliter son intégration dans les PANB.
- **Renforcer le modèle d'atelier GC de Knowledge SUCCESS**, en mettant l'accent sur les activités pratiques et réalisables de l'atelier qui ont directement alimenté le PANB.
- **Soutenir les pays pendant l'exécution des PANB**, en particulier en ce qui concerne le renforcement des capacités et la mobilisation des ressources pour la gestion des connaissances afin d'assurer un impact durable.

Lire le rapport complet : https://knowledgesuccess.org/wp-content/uploads/2024/10/how-why-integrate-km-cip-2024_final.pdf

